

## Oferta Portabilidad Prepago Todo En Uno Ultra exclusiva canales digitales

Oferta Válida del 15 al 28 de febrero de 2023

**Oferta:** Cámbiate con tu mismo número y recibe minutos ilimitados a todo operador, minutos larga distancia internacional y te triplicamos los datos de tu Todo en Uno Ultra en cada reactivación durante los primeros 3 meses.

Movistar Prepago Todo En Uno Ultra te entrega gigas para navegar, gigas de bienvenida, redes sociales ilimitadas, minutos y SMS ilimitados a Todo Operador y acceso a la app Movistar Tv App Lite durante la vigencia del plan en el que te hayas portado. Para disfrutar tu Prepago Todo En Uno Ultra recuerda que debes tener el saldo del valor de tu plan contratado para que se reactive el plan y puedas disfrutar de todos estos beneficios.

El beneficio del triplica de datos en tu Prepago Todo En Uno Ultra aplica para los primeros 3 meses; al cuarto mes te duplicaremos los datos del Prepago Todo En Uno Ultra que tengas activo en ese momento.

Te recordamos que si te cambias con tu mismo número podrás disfrutar siempre del triple de datos del plan en el que te hayas activado. Si te cambias de plan perderás dicho beneficio de triplicar los datos y por lo tanto recibirás el doble de datos en el plan Prepago Todo En Uno Ultra al que te hayas cambiado.

A continuación, están los planes de Portabilidad con el beneficio exclusivo que entregamos por activar a través de los canales digitales ([www.movistar.co](http://www.movistar.co), App Mi Movistar y Chat de WhatsApp):

Complementa tu Prepago Todo En Uno Ultra con las nuevas ElegiApps								
Precio	\$ 41.000	\$ 31.000	\$ 25.000	\$ 21.000	\$ 16.000	\$ 10.500	\$ 7.500	\$ 6.500
Internet	27 GB <del>13,5 GB</del>	20 GB <del>10 GB</del>	16 GB <del>8 GB</del>	15 GB <del>7,5 GB</del>	12 GB <del>6 GB</del>	7 GB <del>3,5 GB</del>	4 GB <del>2 GB</del>	3 GB <del>1,5 GB</del>
Promocional	+ 13,5 GB 	+ 10 GB 	+ 8 GB 	+ 7,5 GB 	+ 2.4 GB 	+ 1.4 GB 	+ 800 MB 	+ 600 MB 
Minutos LDI	350 Minutos Larga Distancia Internacional 	250 Minutos Larga Distancia Internacional 	200 Minutos Larga Distancia Internacional 	100 Minutos Larga Distancia Internacional 	45 Minutos Larga Distancia Internacional 	20 Minutos Larga Distancia Internacional 	15 Minutos Larga Distancia Internacional 	10 Minutos Larga Distancia Internacional 
Bono de Bienvenida x única vez	3 GB Bienvenida Vig. 15 días	3 GB Bienvenida Vig. 15 días	3 GB Bienvenida Vig. 15 días	3 GB Bienvenida Vig. 15 días	3 GB Bienvenida Vig. 15 días	3 GB Bienvenida Vig. 15 días	2 GB Bienvenida Vig. 7 días	2 GB Bienvenida Vig. 7 días
Vigencia	30 días	30 días	30 días	30 días	30 días	15 días	7 días	7 días

Todos los Todo En Uno Ultra también incluyen:

- Redes Sociales **ILIMITADAS**
- Minutos y SMS **ILIMITADOS** a Todo Operador
- Acceso a **Movistar TV App Lite**
- Los datos que no uses se acumulan

### Ten en cuenta:

- La oferta del triplica de datos aplica únicamente para clientes que realicen su portabilidad a través de nuestros canales digitales:
  - Página web: [www.movistar.co](http://www.movistar.co)
  - App Mi Movistar
  - Chat de WhatsApp 3152333333
- Las tarifas anteriormente mencionadas podrían cambiar de acuerdo con las condiciones del mercado y/o decisiones estratégicas de Movistar.
- El alza de tarifas será notificada a los clientes previamente con 5 días de antelación
- La notificación se realizará vía SMS.
- La notificación se realizará siempre y cuando te encuentres con la suscripción activa.
- Una vez se ejecute el alza de tarifas, el cliente podrá consultar las nuevas tarifas en la página de movistar: [Movistar.co/prepago](http://Movistar.co/prepago).

### ¡Los megas que no uses se acumulan!

Para acumular los datos que no utilices de tu Prepago Todo En Uno, solo debes reactivar tu oferta, antes de que se venza, a través de los canales de autogestión (\*611#, App Mi Movistar) o desde la tienda de barrio más cercana. Debes contar con el saldo mayor o igual al valor de tu Todo En Uno para que se renueve sin problema.

### Oferta Migración

#### Si quieres cambiarte de plan puedes elegir entre los siguientes planes Todo En Uno Ultra

Te recordamos que si te cambias con tu mismo número podrás disfrutar siempre del triple de datos del plan en el que te hayas activado. Si te cambias de plan perderás dicho beneficio de triplicar los datos y por lo tanto recibirás el doble de datos en el plan Prepago Todo En Uno Ultra al que te hayas cambiado.

Precio	\$ 41.000	\$ 31.000	\$ 25.000	\$ 21.000	\$ 16.000	\$ 10.500	\$ 10.500	\$ 7.500
Internet	27 GB <del>13,5GB</del>	20 GB <del>10 GB*</del>	16 GB <del>8 GB*</del>	15 GB <del>7,5GB*</del>	12 GB <del>6GB*</del>	7 GB <del>3,5GB*</del>	7 GB <del>3,5GB*</del>	4 GB <del>2GB*</del>
Promocional	+ 13,5 GB YouTube TikTok	+ 10 GB YouTube TikTok	+ 8 GB YouTube TikTok	+ 7,5GB YouTube	+ 2,4 GB YouTube	+ 1,4 GB YouTube	+ 1,4 GB YouTube	+ 800 MB YouTube
Minutos LDI	350 Minutos Larga Distancia Internacional	250 Minutos Larga Distancia Internacional	200 Minutos Larga Distancia Internacional	100 Minutos Larga Distancia Internacional	45 Minutos Larga Distancia Internacional	20 Minutos Larga Distancia Internacional	20 Minutos Larga Distancia Internacional	15 Minutos Larga Distancia Internacional
Vigencia	30 días	30 días	30 días	30 días	30 días	15 días	7 días	7 días

## ¡Ten en cuenta!

- Las ofertas descritas anteriormente aplican para clientes nuevos.
- Los minutos, mensajes y megabytes del plan Todo En Uno Ultra se te reactivarán automáticamente cada 3 días, 7 días (Semana), 15 días (Quincena), 20 días y 30 días (Mes), siempre y cuando el saldo de recargas de tu línea sea mayor o igual al valor del plan y que el cobro haya sido exitoso.
- El bono de bienvenida se entrega por una única vez.
- El beneficio del doble de datos durante el tiempo en que tengas activo tu Todo En Uno Ultra aplica únicamente para clientes portados. Si te cambias a un plan de menor valor pierdes este beneficio.
- El Roaming nacional no aplica en los planes Todo En Uno Ultra.
- Para los clientes que activen línea nueva y línea portada en los planes Semana de \$6.500, \$7.500 o \$10.500 solo pagaran la mitad de precio de su plan en la primera semana. Este beneficio lo entregamos por una única vez.
- Las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) se tarificarán en minutos.
- Para realizar las llamadas de LDI deberás utilizar el 009 como código de salida + Cód. País + Cód. área + número telefónico.
- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda:

Destino	Valor Minuto por Demanda
Venezuela	\$1.100*
Canadá, Esados Unidos y Puerto Rico	\$ 667

\*El nuevo valor por demanda para Venezuela aplicara a partir del 20 de abril de 2022.

- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes.
- Los Minutos y mensajes de texto incluidos en los planes Todo En Uno Ultra te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. podrá cancelar el plan si el servicio se utiliza con fines comerciales.
- Los datos de navegación incluidos en los planes Todo En Uno Ultra te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.

## **¡IMPORTANTE!**

- El beneficio del doble de megabytes durante 6 meses aplica para las portabilidades realizadas a partir del 31 de marzo de 2017.
- El beneficio de megas adicionales por 6 meses aplica para las portabilidades realizadas a partir del 1 de diciembre de 2018.



- A partir del 23 de septiembre de 2019 los clientes nuevos que se activen en estos planes tendrán acceso a la plataforma Movistar Tv App Lite, sin costo adicional.

### **Ten en cuenta la siguiente información sobre el nuevo beneficio Movistar Tv App Lite:**

- Podrás disfrutar del servicio de Movistar Tv App Lite siempre y cuando reactives tu plan Todo En Uno. Si no lo reactivas, no podrás disfrutar del beneficio hasta cuando recargues y reactives el plan que tienes contratado.
- Ten en cuenta que si te cambias a un plan Prepago por Segundos o al plan Todo En Uno 3 días \$3.500, no podrás disfrutar de Movistar Tv App Lite, ya que estos planes no tienen este beneficio.
- Si tomas la decisión de cambiarte a un plan Pospago o Cuenta Control, debemos darte de baja en el servicio de Movistar Tv App Lite, ya que, debido a las plataformas, no puedes quedar activo. Así aseguramos que cuando estés en tu nuevo plan Pospago o Cuenta Control puedas solicitar sin ningún problema la oferta de Movistar Tv App Lite.
- Para acceder al contenido de Movistar Tv App Lite, deberás autogestionarte en el sitio [Movistar Play](#) así:
  - Registrándote para acceder al contenido de Movistar Tv App Lite
  - Cambiar cuando lo requieras el correo electrónico o usuario para acceder a Movistar Tv App Lite.
  - Consultar el estado de servicio de Movistar Tv App Lite.
- Debes tener en cuenta que la inclusión de Movistar Tv App Lite en tu Plan Todo En Uno **NO** incluye la navegación sin costo en los sitios [https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay\\_Movil/](https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/) y <http://www.movistar.co/movistar-play>
- Al realizar el registro a través de la página web de Movistar Tv App Lite ([https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay\\_Movil/](https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/)) aceptas los Términos y Condiciones
- Hay que recordar que el servicio de video es prestado a través de MOVISTAR TV APP o la web mediante <https://tv.movistar.co>. El término "LITE" se refiere a la licencia que le estamos brindando al usuario
- El usuario o correo electrónico usado para acceder a Movistar Tv App Lite no debe ser el usado en otras cuentas de Movistar Tv App.



- El usuario y las acciones para obtener la clave se enviarán al correo electrónico que proporcionaste al momento del registro o cambio de correo electrónico en: [https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay\\_Movil/](https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/)
- Podrás cambiar esta contraseña en cualquier momento por <https://tv.movistar.co/> o a través de la aplicación Movistar Tv App.
- El cliente es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña. En caso de que el cliente decida revelar su contraseña o compartir su cuenta y/o dispositivos con terceras personas, deberá asumir toda la responsabilidad derivada de las acciones que realicen estas personas en Movistar Tv App Lite. El cliente es responsable del uso de su cuenta, incluyendo el uso no autorizado de terceros.
- El cliente podrá gestionar su PIN PARENTAL para control de contenidos, contraseña y gestionar sus dispositivos a través de su cuenta en <https://tv.movistar.co/> o desde el App Movistar Tv.
- Movistar no incurrirá en responsabilidad por el contenido de la programación, las modificaciones de las señales ni por la interrupción, defectos o fallas en la calidad de estas. Asimismo, Movistar podrá modificar los canales de televisión exclusivos incluidos en Movistar Tv App Lite, comunicando tal hecho al cliente a través de la página web <https://www.movistar.co/television>
- Para acceder al contenido que ofrece Movistar Tv App Lite, el cliente deberá contar con acceso a Internet y con un dispositivo digital. El cliente podrá acceder al contenido a través de múltiples plataformas registrando hasta 5 dispositivos y hacer uso de Movistar Tv App Lite de manera simultánea en hasta 2 dispositivos.

La reactivación automática del plan Todo En Uno Ultra dejará de producirse si nuestro sistema no puede realizar el cobro exitoso del valor de tu Todo en Uno Ultra después de 180 días calendario teniendo en cuenta el número de intentos señalado en la siguiente tabla:

Plan	Cantidad de intentos de cobros no exitosos en 180 días calendario	Días Calendario
TODO EN UNO 3 Días \$3.000	60	180 días
TODO EN UNO SEMANA \$6.500	24	180 días
TODO EN UNO SEMANA \$7.500	24	180 días
TODO EN UNO SEMANA \$10.500	24	180 días
TODO EN UNO QUINCENA \$10.500	12	180 días
TODO EN UNO 30 DIAS \$21.000	6	180 días
TODO EN UNO MES \$16.000	6	180 días
TODO EN UNO MES \$25.000	6	180 días
TODO EN UNO MES \$41.000	6	180 días



- Ten en cuenta que después de los 180 días tus servicios serán por demanda a una tarifa por segundo de \$5,1 y una tarifa de \$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm para navegación por demanda y cuando haya oferta de ellas, tendrás acceso a promociones tras recarga, WhatsApp Gratis y Saldo para hablar.
- La siguiente tabla tiene las tarifas por demanda por plan:

TARIFAS POR DEMANDA			
Plan Prepago	Tarifa por Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
Todo En Uno Oferta SIN Voz Ilimitada	\$ 5,1	\$ 152	N/A
Todo En Uno Oferta vigente con Voz Ilimitada	\$ 6,1	\$ 160	N/A
Supercargas	\$ 5,1	\$ 152	\$950 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm
Segundos	\$ 5,1	\$ 152	\$950 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm

En Prepago Todo En Uno Ultra tienes 2 opciones para disfrutar tu plan:

- **La reactivación automática** se realizará a la misma hora en la que se activó tu último plan. Para conocer cuando se reactivará tu plan, puedes:
  - Ingresar a la Tienda Prepago Movistar, marcando \*611#, y eliges la opción “Consulta y Otros”, luego la opción “Saldo”. Aquí deberás entrar a la opción “Saldo TODO EN UNO, Paquetes y obsequios” y aquí se muestra la fecha en la que vencen tus minutos y mensajes de texto, la cual será la misma fecha de tu próxima reactivación.
  - De igual manera **siempre un día antes de tu reactivación**, recibirás un mensaje de texto informándote que tu reactivación se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberás recargar el valor del plan para que lo puedas disfrutar de una. La hora en la que recibes este mensaje es la misma en la que se reactivará tu plan al día siguiente.
- **Reactivar el plan cuando lo desees**: para hacerlo recuerda siempre tener el saldo del valor del plan que tengas activo. Reactiva tu plan desde los siguientes canales de autogestión:
  - Ingresa a la App Mi Movistar, selecciona “Cambia de plan” y luego elige “Reactivar Todo En Uno”
  - Marca \*611#, opción 1 “Prepago Todo En Uno”
  - Envía un mensaje de texto con la palabra REACTIVA al código corto 646 o marcando \*611# opción 1. Prepago TODO EN UNO

### Para cambios de Oferta

- Si tienes plan Todo En Uno Ultra únicamente podrás volver a cambiarte al Plan Prepago por Segundos o a otro plan Todo En Uno Ultra diferente al que tienes en este momento. Los cambios entre Planes Prepago no tendrán ningún costo.



- Si estas activo en plan Todo En Uno y te cambias a nuestra nueva Oferta Todo En Uno Ultra. No podrás volver a activar el plan antiguo que tenías.
- Para realizar el cambio de plan no necesitas tener saldo de recargas.
- Si no realizas la primera recarga para recibir el bono de bienvenida de los planes Todo En Uno Ultra y decides cambiarte a otro plan, perderás la oportunidad de disfrutar el bono de bienvenida.
- Si conservas los segundos, mensajes y/o megabytes vigentes del Plan Todo En Uno Ultra en el momento de salirte del Plan, estos se van a mantener hasta que te los consumas o se venzan, lo que suceda primero.
- Para cambiarte de plan debes tener los adelantos de saldo al día.
- Si te cambias de un plan Pospago a Prepago quedarás en el Plan Todo En Uno Ultra Semanal de \$6.500 y en el cual recibirás el doble del plan en la primera semana al acumular por primera vez una recarga de \$6.500 y por única vez.

### **Redes Sociales Ilimitadas en Prepago Todo En Uno Ultra**

Las redes sociales incluidas en los Prepago Todo En Uno y en los Paquetes Todo En Uno son Ilimitadas. Este nuevo beneficio aplica para las redes sociales WhatsApp, Facebook, Twitter, Waze y Messenger.

#### **Condiciones generales de uso de Facebook**

El cliente podrá: Invitar y buscar amigos , escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, publicar o cargar fotos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook® , publicar o cargar Videos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook® , reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, reproducir videos en la opción de Watch de Facebook, guardar publicación de cualquier persona o grupo en mi perfil, ver o Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo, responder Historias, comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo, compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo. recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®, transmitir en Vivo - Facebook Live, escribe una descripción antes de iniciar la transmisión y visualizar el video creado por la transmisión en vivo.

Para Facebook Messenger se podrá: Agregar historia, colocar apodo a los amigos, enviar audio, enviar Gif, enviar imagen, enviar videos, envío de texto por Messenger, iniciar nuevo chat, ver historias, ver videos, realizar llamadas y video llamadas. La App Facebook Messenger es una aplicación independiente de App Facebook, con funcionalidad asociada.

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

## **Condiciones generales de uso de WhatsApp**

Las siguientes funcionalidades de WhatsApp incluidas en el Paquete prepago con redes incluidas son las siguientes:

Envío de textos (mensajear), envío de notas de voz, envío o compartir fotos, documentos y videos, envío de gif o sticker, poner un mensaje en destacados, enviar mensaje en difusión, descargar o guardar fotos y videos, envío o compartir contactos de la agenda, recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®, crear un grupo, agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados, invitar a un amigo, cambiar el perfil de usuario, realizar llamadas o video llamadas

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

## **Condiciones generales de uso de Twitter**

El cliente podrá: Visualizar el timeline personal o de terceros, publicar citar, comentar, dar favorito en un tweet, retwitter, enviar un mensaje directo, recibir notificaciones, publicar o cargar fotos en tu timeline, descargar fotos y reproducción de Videos alojados en la aplicación

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

## **Condiciones de uso Waze:**

Las siguientes funcionalidades están incluidas en el paquete de Waze: Buscar direcciones y agregarlas como rutas de viaje, recalcular rutas y búsqueda de rutas alternas, notificación de voz giro a giro y reportar y visualizar incidencias en tiempo real. El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

## **No podrás disfrutar de los siguientes beneficios si estas en un plan prepago Todo En Uno:**

- Días de promoción de recarga.
- Los 9 Preferidos Libres.
- Navegación por demanda - Tarifa Diaria (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- Suscripción de Contenidos.